

Samo zadovoljni klijenti će ponovo koristiti naše proizvode i usluge, a redovno korišćenje naših proizvoda i usluga osigurava dugoročni opstanak i razvoj firme a samim tim i stabilnu egzistencijalnu osnovu svim zaposlenima u firmi.

Zato zadovoljenje ne samo zahteva, već i neiskazanih očekivanja korisnika, tj. osiguranje kvaliteta naših proizvoda i usluga je obaveza svih zaposlenih.

U cilju ostvarenja navedenih ciljeva uspostavili smo i primenjujemo sistem menadžmenta kvalitetom (u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001), što podrazumeva:

- Poštovanje relevantnih propisa u poslovanju preduzeća;
- Pouzdanost i sigurnost naših usluga, što znači da ugovore sklapamo samo na osnovu sagledavanja realnih mogućnosti i uvek težimo da u potpunosti ispunimo preuzete obaveze.
- Dostupnost i brzinu reagovanja - što znači da uvek stojimo na raspolaganju našim korisnicima, po potrebi i van radnog vremena.
- Ljubaznost – jer lepa reč ne košta, ali svakome radost pruža i dokazuje poštovanje sagovornika.
- Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme i brigu o njihovom zdravlju i bezbednosti uz osposobljavanje, obrazovanje i motivaciju zaposlenih;
- Razumevanje i poštovanje značaja svake aktivnosti u procesu, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju kvaliteta usluga, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, zaštite životne sredine sa akcentom racionalno korišćenje resursa;
- Praćenje i analizu postignutih učinaka, identifikovanje, istraživanje i otklanjanje nastalih neusaglašenosti i preduzimanje mera za prevenciju mogućih uzroka neusaglašenosti sprovođenjem planiranih i kontrolisanih promena
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer kvalitetne odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;
- Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa svima, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih poslovnih partnera.

Beograd 28.12.2022.

*Direktor
Miroslav Plećaš*